台東縣居家托育服務中心申訴流程

提出申訴

申訴案處理過程:

1. 詳細詢問申訴具體內容

2. 了解申訴案中相關人員對問題的想法

3. 居中協調

4. 回覆申訴人申訴處理程序與目前協調的情況

5. 將申訴案問題與協調現況告知中心督導並予以紀錄

6. 通知臺東縣社會處承辦

受理申訴

滿意

 不滿意

再協調

 不滿意 滿意

向社會處提報討論

依社會處裁決辦理

結案